

Um einen reibungslosen Reparaturablauf zu gewährleisten, bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und den defekten Geräten beilegen. Falls der Defekt nicht durch die Garantie abgedeckt ist, werden wir Ihnen nach erfolgter Analyse einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

Lieferadresse		Rechnungsadresse	
Firma/Behörde	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Entspricht Lieferadresse	
Ansprechpartner	<input type="text"/>	Firma/Behörde	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	Ansprechpartner	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>	Straße	<input type="text"/>
Land	<input type="text"/>	PLZ, Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Land	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>		
Ticketnummer	<input type="text"/>		

Bitte beschreiben Sie die retournierte Ware und deren Fehler.

Beschreiben Sie sämtliche Symptome, Fehlermeldungen usw. möglichst genau.

Gerätetyp	<input type="text"/>	Seriennummer	<input type="text"/>
Problembeschreibung	Problem tritt auf		<input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Sporadisch
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

Gerätetyp	<input type="text"/>	Seriennummer	<input type="text"/>
Problembeschreibung	Problem tritt auf		<input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Sporadisch
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

Gerätetyp	<input type="text"/>	Seriennummer	<input type="text"/>
Problembeschreibung	Problem tritt auf		<input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Sporadisch
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			

Gewünschte Zusatzleistungen

<input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag	Für die Überprüfung, Fehleranalyse und Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir im Fall, dass die Reparatur nicht freigegeben wird oder keine Neubestellung erfolgt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65,00 EUR pro Gerät.
<input type="checkbox"/> Datensicherung	

Zusätzliche Anmerkungen

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Bitte drucken Sie das vollständig ausgefüllte Dokument aus und bringen Sie dieses deutlich sichtbar an der Außenverpackung an, und senden Sie Ihre Sendung an:

OTT HydroMet GmbH
Repair Center
Ludwigstr. 16
87437 Kempten
Deutschland