

Um einen reibungslosen Reparaturablauf zu gewährleisten, bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und den defekten Geräten beilegen. Falls der Defekt nicht durch die Garantie abgedeckt ist, werden wir Ihnen nach erfolgter Analyse einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

Lieferadresse

Firma/Behörde

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Land

Telefon

E-Mail-Adresse

Ticketnummer

Rechnungsadresse

Entspricht Lieferadresse

Firma/Behörde

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Land

Bitte beschreiben Sie die retournierte Ware und deren Fehler.

Beschreiben Sie sämtliche Symptome, Fehlermeldungen usw. möglichst genau.

Gerätetyp Seriennummer

Problembeschreibung Problem tritt auf Permanent Sporadisch

Gerätetyp Seriennummer

Problembeschreibung Problem tritt auf Permanent Sporadisch

Gerätetyp Seriennummer

Problembeschreibung Problem tritt auf Permanent Sporadisch

Gewünschte Zusatzleistungen

Kostenvoranschlag Datensicherung

Für die Überprüfung, Fehleranalyse und Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir im Fall, dass die Reparatur nicht freigegeben wird oder keine Neubestellung erfolgt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 65,00 EUR pro Gerät.

Zusätzliche Anmerkungen

Bitte drucken Sie das vollständig ausgefüllte Dokument aus und bringen Sie dieses deutlich sichtbar an der Außenverpackung an, und senden Sie Ihre Sendung an:

OTT HydroMet GmbH
Repair Center
Ludwigstr. 16
87437 Kempten
Deutschland