

Remplissez entièrement ce formulaire et veillez à le renvoyer avec les instruments que vous retournez à OTT HydroMet. Si vos instruments ne sont pas couverts par la garantie, nous vous enverrons un devis une fois l'évaluation terminée.

| Adresse de livraison |                      | Adresse de facturation   |  |
|----------------------|----------------------|--------------------------|--|
| Entreprise/Autorité  | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Mon adresse de facturation est la même |
| Contact              | <input type="text"/> | Entreprise/Autorité      | <input type="text"/>                   |
| Rue                  | <input type="text"/> | Contact                  | <input type="text"/>                   |
| Code postal, Ville   | <input type="text"/> | Rue                      | <input type="text"/>                   |
| Pays                 | <input type="text"/> | Code postal, Ville       | <input type="text"/>                   |
| Téléphone            | <input type="text"/> | Pays                     | <input type="text"/>                   |
| E-mail               | <input type="text"/> |                          |  |
| Numéro de ticket     | <input type="text"/> |                          |  |

### Veillez dresser la liste des unités à renvoyer et décrire tous les symptômes, messages d'erreur, etc.

Fournissez autant de détails que possible.

|                         |                        |                          |                      |                          |                   |
|-------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| Type d'instrument       | <input type="text"/>   | Numéro de série          | <input type="text"/> |                          |                   |
| Description du problème | Le problème se produit | <input type="checkbox"/> | De façon permanente  | <input type="checkbox"/> | Par intermittence |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |

|                         |                        |                          |                      |                          |                   |
|-------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| Type d'instrument       | <input type="text"/>   | Numéro de série          | <input type="text"/> |                          |                   |
| Description du problème | Le problème se produit | <input type="checkbox"/> | De façon permanente  | <input type="checkbox"/> | Par intermittence |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |

|                         |                        |                          |                      |                          |                   |
|-------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|
| Type d'instrument       | <input type="text"/>   | Numéro de série          | <input type="text"/> |                          |                   |
| Description du problème | Le problème se produit | <input type="checkbox"/> | De façon permanente  | <input type="checkbox"/> | Par intermittence |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |
| <input type="text"/>    |                        |                          |                      |                          |                   |

### Autres demandes

Devis de réparation | Si les coûts ne sont pas confirmés, nous facturerons des frais de service de 43,25 € par unité pour l'évaluation et l'émission d'un devis de réparation.

Récupération de données

### Notes supplémentaires

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

Veillez imprimer ce document et le joindre à l'extérieur de la boîte d'expédition. Assurez-vous que les documents sont clairement visibles et expédiez votre envoi à l'adresse suivante:

**OTT HydroMet GmbH**  
Repair Center  
Ludwigstr. 16  
87437 Kempten  
Allemagne