

Um einen reibungslosen Reparaturablauf zu gewährleisten, bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und den defekten Geräten beilegen. Falls der Defekt nicht durch die Garantie abgedeckt ist, werden wir Ihnen nach erfolgter Analyse einen Kostenvoranschlag unterbreiten.

### Lieferadresse

Firma/Behörde

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Land

Telefon

E-Mail-Adresse

Ticketnummer

### Rechnungsadresse

Entspricht Lieferadresse

Firma/Behörde

Ansprechpartner

Straße

PLZ, Ort

Land

### Bitte beschreiben Sie die retournierte Ware und deren Fehler.

Beschreiben Sie sämtliche Symptome, Fehlermeldungen usw. möglichst genau.

Gerätetyp  Seriennummer

Problembeschreibung  Problem tritt auf  Permanent  Sporadisch

Gerätetyp  Seriennummer

Problembeschreibung  Problem tritt auf  Permanent  Sporadisch

Gerätetyp  Seriennummer

Problembeschreibung  Problem tritt auf  Permanent  Sporadisch

### Gewünschte Zusatzleistungen

Kostenvoranschlag  Datensicherung

Für die Überprüfung, Fehleranalyse und Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir im Fall, dass die Reparatur nicht freigegeben wird oder keine Neubestellung erfolgt, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 43,25 EUR pro Gerät.

### Zusätzliche Anmerkungen

Bitte drucken Sie das vollständig ausgefüllte Dokument aus und bringen Sie dieses deutlich sichtbar an der Außenverpackung an, und senden Sie Ihre Sendung an:

**OTT HydroMet GmbH**  
Repair Center  
Ludwigstr. 16  
87437 Kempten  
Deutschland