

Un Service clés en mains



- Pour vous faciliter la réalisation de vos projets, bénéficiez du savoir-faire et des compétences du service technique de OTT France. Confiez-nous l'installation et la mise en service de vos stations de mesures pour un fonctionnement optimum.

- Nous vous proposons de prendre en charge l'ensemble des travaux dès l'étude de faisabilité jusqu'à l'implantation et l'exploitation de vos équipements de mesures. Des réalisations rapides, planifiées et conformes aux normes en vigueur sont garanties.

- Vous disposez d'un support technique expérimenté, réactif, innovant et joignable en toutes circonstances. Nous vous offrons un réel suivi lors de la conception, l'expansion et la maintenance de votre réseau.

- Le programme d'installation comprend les prestations suivantes * :
 - Phase de préparation
 - Mise en service et installation
 - Réception des équipements & formation

* Vous pouvez choisir de nous confier une ou plusieurs de ces étapes.

Phase de préparation :

La phase de préparation permet de s'accorder avec les besoins spécifiques de votre service. Une visite de reconnaissance sur site et une étude approfondie de vos spécifications aboutissent à l'élaboration du projet d'installation.

Visite de reconnaissance sur site :

- Adoption d'une méthode de mesure en fonction des contraintes naturelles
- Choix du capteur approprié
- Type d'alimentation : panneau solaire, secteur, batterie
- Vecteur de communication : GSM, RTC, Satellite, Radio
- Evaluation des travaux à réaliser :
 - *Génie civil, battage de pieux, construction des abris, tranchées.*
 - *Fixations, mâts et supports capteurs, échelles limnimétriques.*
 - *Implantation des armoires techniques, coffrets, fourreaux.*
 - *Caractéristiques de la prise de terre et du système de protection, abris spécifiques.*
 - *Protections antivandalisme (cadenas, périmètre de sécurité, panneaux).*



Etude et évaluation des travaux



Reconnaissance sur site



Planification

Etude & Planification en collaboration avec vos services :

- Dimensionnement de l'alimentation : surface panneau solaire, capacité des batteries
- Etude de protections appropriées : mise à la terre, parasurtenseurs, parafoudres, disjoncteurs différentiels
- Choix des sections de câble en fonction des signaux
- Elaboration d'un plan de masse indiquant :
 - L'implantation des fourreaux, tranchées, câbles ; l'emplacement du coffret, des capteurs, dalles*
 - de béton, regards de piquets de terre ; raccords téléphonique, secteur*
- **Supervision et coordination de nos partenaires ou sous-traitants :**
 - Cordistes, sub-aquatiques, bâtiments, géomètres, télécoms, EDF, électriciens*
- Création d'un planning pour la gestion du projet
- Envoi des déclarations d'intention de commencement de travaux (D.I.C.T.)
- Rédaction d'un document d'approbation présentant l'installation et remise au client

Installation et mise en service :

Les travaux d'installation sont réalisés conformément au document d'élaboration d'installation préalablement approuvé avec le client.

Installation et génie civil :

- Travaux de génie civil, tranchées, passages des câbles dans les fourreaux, dalles, regards, abris
- Fixation du support du capteur : puits de tranquillisation, prise de pression rivière, mât, pieux, potence
- Montage et ajustement du capteur sur son support



Réalisation de tranchées



Installation débitmètre



Abris en dur



Périmètre de sécurité

- Fixation de l'armoire et/ou du coffret sur dalle de béton, rocher, mur ou mât
- Raccordement et câblage de la batterie, panneau solaire, téléphone, secteur, prise de terre

Mise en service et paramétrage :

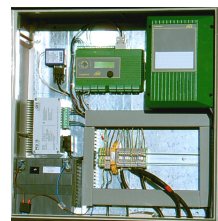
- Mise sous tension de la station, paramétrage et étalonnage du capteur * :



- *Date et heure*
- *Mise à l'échelle du capteur*
- *Réglage des cadences de scrutation*
- *Mesure de la profondeur ou du niveau*
- *Heure et durée des plages d'activation du modem*
- *Unité de mesure*
- *Vitesse de transmission*
- *Alarmes (N° d'appel, type de message : vocal, SMS, fax, email)*

** Pour les stations débitométriques, nous réalisons des profils en travers rattachés au niveau NGF. Ceux-ci sont implémentés dans la station pour le calcul de la section et du débit.*

- Tests d'affichage et d'enregistrement des mesures.
- Tests de communication sur site (infra rouge) et à distance (modem)
- Mise en service de la station et du poste d'interrogation
- Mise en place de protections contre le vandalisme et les intempéries
- (serrure spéciale, coffret IP 67, panneaux ...)
- Suivi du planning avec réunion client si nécessaire



Intégration de coffrets

Un bordereau de réception certifiant le bon fonctionnement de la station est remis au client.

Réception des équipements et formation :

La prestation sur site est clôturée par la réception en présence du client.

Remise de documents synthétisant l'installation :

- Rapport d'intervention
- Notices d'utilisation & documents techniques
- Schéma de câblage
- Document de réception d'installation avalisé

Le document de réception certifie et garantit le bon fonctionnement de l'ensemble du système de mesure.

Formation personnalisée à l'exploitation de la station :



Le centre de formation

Vous êtes initié au fonctionnement des appareils installés. La formation aborde les thèmes suivants :

Paramétrage, collecte des données via Hydras 3, maintenance.

Notre centre de formation agréé complète les formations d'initiation par des modules d'approfondissement sur tous nos équipements.

Garanties :

Fiabilité et support technique, nos garanties :

- Intervention d'un technicien avec obligation de résultat
- Un à trois ans de garanties sur le matériel
- Pièces & Main d'œuvre pendant la période de garantie
- SAV & Support Hotline performants inclus
- Prêt d'un équipement de remplacement en cas de panne
- Possibilité de souscrire à un contrat de maintenance

Service Client :

Le personnel technique intervenant est qualifié et habilité. Il dispose d'une grande expérience sur l'installation de stations de mesure, acquise sur la réalisation de plusieurs centaines de sites.

Notre Service Client organise les projets d'installation, de maintenance et de formation depuis notre siège d'Aix en Provence vers toute la France, la Belgique ainsi que dans les pays d'Afrique francophones.

** DOM-TOM compris*

Contactez-nous au 04 42 90 05 90 ou
e.charmois@ottfrance.fr